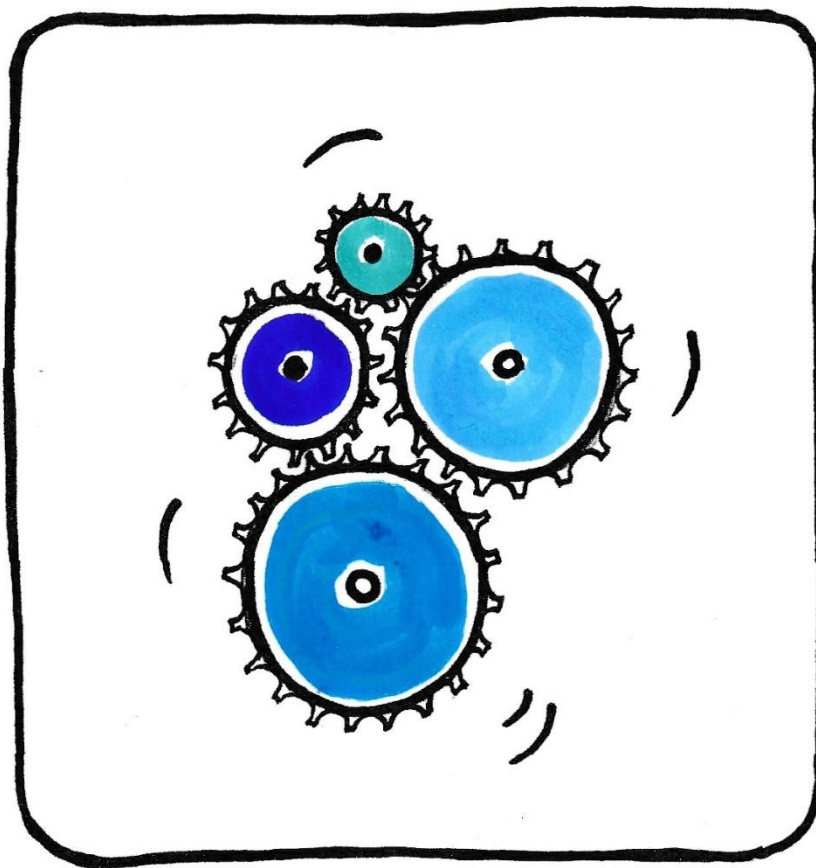


Workshop (Aufbaukurs)

Gelingende Gesprächsführung II



ZENTRUM FÜR
SYSTEMISCHE
THERAPIE

+



SYSTEMISCHES
INSTITUT
SACHSEN

+



SYSTEMISCHE
GESELLSCHAFT

Schwierige Gespräche professionell führen

Nicht jedes Gespräch verläuft ruhig und lösungsorientiert. Konflikte, Krisen, emotionale Belastungen oder aggressive Verhaltensweisen können Gespräche schnell herausfordernd machen. Gerade in pädagogischen, psychosozialen, therapeutischen und beratenden Arbeitsfeldern sind Fachkräfte gefordert, auch in angespannten Situationen handlungsfähig zu bleiben.

Aufbauend auf den Grundlagen der Gesprächsführung vermittelt dieser Workshop Strategien für den professionellen Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen. Im Mittelpunkt stehen Konfliktkommunikation, Deeskalation, Krisenintervention sowie die eigene Selbststeuerung unter Druck. Die Teilnehmenden lernen, Eskalationsdynamiken frühzeitig zu erkennen, angemessen zu reagieren und auch in emotional belastenden Situationen handlungsfähig zu bleiben.

Praxisnahe Übungen, Fallbeispiele und die Reflexion eigener Erfahrungen unterstützen dabei, Sicherheit, Klarheit und Souveränität in herausfordernden Gesprächen zu entwickeln.

Was Sie erwartet:

- Konflikte verstehen und konstruktiv bearbeiten – Dynamiken erkennen und Handlungsmöglichkeiten erweitern
- Schwierige Gespräche professionell führen – Kritik, Vorwürfe, Widerstände und emotionale Belastungen souverän begleiten
- Kommunikation in Krisensituationen – Grundlagen systemischer Krisenintervention
- Deeskalationsstrategien in angespannten Gesprächssituationen – Eskalationen vorbeugen und Spannungen abbauen
- Systemische Interventionen in festgefahrenen Gesprächssituationen
- Umgang mit Aggressivität und herausforderndem Verhalten – Sicherheit, Klarheit und professionelle Haltung bewahren
- Selbststeuerung unter Druck – Emotionen regulieren, handlungsfähig bleiben und Grenzen setzen

Besonderes Highlight

Für die praktische Arbeit stehen professionelle Schauspielerinnen bzw. Schauspieler als Übungspartner zur Verfügung. Sie ermöglichen realitätsnahe Gesprächssituationen und einen besonders hohen Praxisbezug.

Alle Übungen finden in einem geschützten Rahmen statt. Es geht nicht darum, Leistungen zu bewerten oder Gesprächsfehler aufzudecken. Vielmehr erhalten die Teilnehmenden die Möglichkeit, neue Herangehensweisen auszuprobieren, Erfahrungen zu sammeln und ihre kommunikative Sicherheit Schritt für Schritt zu erweitern. Wertschätzung, Freiwilligkeit und Lernen auf Augenhöhe bilden dabei die Grundlage der gemeinsamen Arbeit.

Kursleitung

- Fanny Golhke - Systemische Therapeutin (ZST Sachsen)
- Nicola Hauptmann - Systemische Therapeutin (ZST Sachsen)

Termin, Umfang und Gebühr

- 31.03. bis 02.04.2027, jeweils 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- 27 Unterrichtseinheiten
- 480,00 € inkl. Handout

Geeignet für:

- Erzieherinnen und Heilpädagogen
- Lehrerinnen, Vertrauenslehrer und Schulassistenten
- Sozialarbeiterinnen und Sozialpädagogen
- Logopäden, Ergotherapeutinnen und Physiotherapeuten
- Fachkräfte psychosozialer und pädagogischer Berufe
- Mitarbeitende aus Beratung, Gesundheit und Sozialwesen

Kontakt

Zentrum für Systemische Therapie Sachsen (ZST-Chemnitz)

Frau Corina Esins

Schönherr-Fabrik, Schönherrstraße 8 (Haus , 09113 Chemnitz

Mail: corina.esins@zst-sachsen.de, Tel.: 0371 35566177

Geschäftsstelle

Frau Corina Esins

Schönherr-Fabrik, Schönherrstraße 8 (Haus 10b), 09113 Chemnitz

Mail: corina.esins@zst-sachsen.de, Tel.: 0371 35566177

Anmeldung

Bitte füllen Sie nachfolgenden Anmeldebogen aus und senden diesen an **Frau Corina Esins**. Wir bestätigen Ihnen Ihre Anmeldung und erstellen eine Rechnung. Mit Begleichung der Rechnung ist die Anmeldung verbindlich bzw. Ihr Platz entsprechend gesichert.

**Anmeldung Workshop
Gelingende Gesprächsführung II
13. bis 15.01.2027**



**ZENTRUM FÜR
SYSTEMISCHE
THERAPIE**

Hiermit melde ich mich für den Workshop **GELINGENDE GESPRÄCHSFÜHRUNG II (AUFBAUKURS)** an.

Vorname, Name: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Beruflicher Hintergrund (Abschluss und aktuelle Tätigkeit):

Ort, Datum Unterschrift